

PREGUNTAS FRECUENTES

SELECCIÓN DE REGALOS QUINQUENIOS 2026



1. ¿Cómo ingreso a la plataforma?

Tu usuario es tu correo corporativo y tu contraseña tu número de cédula.

2. ¿Cuál es la fecha para seleccionar mi regalo?

La plataforma estará habilitada desde el 8 de julio hasta el próximo 21 de julio.

3. ¿En caso de no seleccionar el regalo dentro del plazo informado, que podría suceder?

Si no alcanzas a ingresar dentro del tiempo definido, el comité de regalos de Talento Humano elegirá un obsequio para ti y será entregado el día de tu evento.

4. ¿Puedo cambiar mi elección después de haberla confirmado en la plataforma?

Una vez confirmes tu elección de regalo, no es posible hacer cambios. Te sugerimos tomarte tu tiempo, mirar bien cada opción y elegir con tranquilidad.

5. ¿Qué pasa si el regalo que deseo ya no está disponible?

Los regalos tienen cantidades limitadas, selecciona el que más te gusta lo antes posible.

6. ¿Cuándo y cómo recibiré mi regalo?

Una vez finalice el proceso de selección, la entrega será el día del evento de celebración en Bogotá y/o Sucursal.

7. ¿A quién puedo contactar si tengo problemas para ingresar o hacer mi selección?

Si tienes alguna dificultad para **ingresar** a seleccionar tu regalo o necesitas ayuda, déjanos tus inquietudes **aquí**, en donde nuestro equipo está dispuesto a atender tu solicitud en los siguientes 3 días hábiles. Con gusto te acompañaremos en el proceso. ingresar